

**Nieuwsbrief nummer 3**  
**SKH de Kluut**  
**Oktober 2011**



**Beste ouders en verzorgers,**

Voor u ligt alweer de derde nieuwsbrief van SKH de Kluut met daarin belangrijke informatie over de locatie. Het zomerfeest was de start van een heerlijke nazomer. In tegenstelling tot de dag van het zomerfeest, hebben we na de vakantie tot aan nu veel met de kinderen buiten kunnen vertoeven. Voor de kinderen is dit altijd heerlijk, wij zien ze dan genieten in hun spel. Het zomerfeest is tevens een prachtig feest om op terug te kijken. Ondanks de heftige regenval kunnen we spreken van een succesvol Ridder- en Prinsessenfeest. Er zijn prachtige prinsessen verschenen en veel stoere ridders. Zowel de kinderen van SKH Merel & Mees en SKH de Kluut als de ouders, sommige opa's en oma's en de pm-ers zelf hebben genoten van het verkleden, de verschillende activiteiten en de aangeboden hapjes. Kortom, het was een succes!

#### **Noodadres**

In een noodsituatie zou het kunnen gebeuren dat er om 6.45 / 7.00 uur niemand aanwezig is om de locatie te openen. Graag wil ik u erop wijzen dat de afspraak is dat u uw kind(eren) dan naar locatie SKH Merel & Mees kunt brengen. Deze locatie zit op steenworp afstand van locatie SKH de Kluut. SKH Merel & Mees zit aan de Roerdomp 3b. Het telefoonnummer is 0229-216764. Deze locatie is elke werkdag geopend vanaf 7.00 uur.

Afhankelijk van de situatie zal de organisatie ervoor zorgen dat een vaste pm-er van uw kind(eren), uw kind(eren) ophaalt en meebrengt naar locatie SKH de Kluut. Uiteraard stemmen wij dit keurig met u af.

#### **Personeel**

##### *Groep Fluiten*

- Inmiddels heeft Mirjam Kok afscheid genomen van de kinderen, de ouders en de pm-ers van locatie SKH de Kluut. Wij wensen Mirjam veel werkplezier bij onze locatie SKH Merel & Mees.
- Janike Hiemstra verwelkomen wij per 17 oktober op groep Fluiten. Zij zal gaan werken op maandag, dinsdag en donderdag. Janike heeft in de oneven weken op donderdag ouderschapsverlof. Deze dag zal vaste inval Marja Kappelhof groep Fluiten komen versterken.
- De werkdagen van Kelly zijn veranderd. Kelly werkt nu van dinsdag t/m vrijdag.

##### *Groep Wouw*

Deze groep heeft op dit moment geen bijzonderheden v.w.b. het personeel.

#### **Fotograaf**

De fotograaf komt op onze locatie! Hij zal aanwezig zijn op maandag 24 en dinsdag 25 oktober. Wij nodigen u **allen** uit om op één van deze twee dagen **om 9.00 uur** te komen. Op deze momenten zullen groepsfoto's worden gemaakt. Het is natuurlijk erg leuk als alle kinderen op een groepsfoto te zien zijn. De fotograaf is de hele ochtend aanwezig en zal van elk kind tevens een portretfoto maken.

## Startblokken

Na de zomervakantie zijn zowel groep Fluiten als groep Wouw begonnen aan een nieuw thema voor Startblokken. Bij groep Fluiten is het thema 'wij maken een wandeling'. De pm-ers zijn regelmatig met de kinderen een wandeling aan het maken. Zo zijn zij in de bolderkar de eendjes brood gaan brengen, maar ook een wandeling naar de winkel maakt de kinderen zeer enthousiast.

Bij groep Wouw is het thema 'wij gaan naar het bos'. Dit levert veel verschillende materialen op. Zo vinden we op de groep takjes, blaadjes, eikeltjes en dennenappels. In de herfst valt dit thema bij de kinderen helemaal op z'n plek. Zo horen wij gesprekken over bezoeken naar het bos of het park, waarbij de mooiste bladeren gevonden worden. De kinderen leren op deze manier veel woorden en materialen die bij de herfst en het bos horen. We kunnen met elkaar concluderen dat Startblokken na de vakantie weer volop in 'bloei' is.

## Sokken

Wij willen u erop attenderen dat SKH in het beleid heeft dat de kinderen op de groep niet op sokken lopen, wegens de veiligheid van het kind. Aangezien de koude dagen weer voor de deur staan, willen wij u vragen uw kind sloffen mee te geven, zodat de kinderen veilig en met warme voeten kunnen bewegen.

## U heeft een klacht of opmerking. En dan?

Bij voorkeur bespreekt u uw klacht of opmerking met degene die het betreft. In veel gevallen zal dit een pedagogisch medewerker (pm-er) of een medewerker van het centraal kantoor zijn. Als u dit lastig vindt om deze persoon te benaderen of de betreffende persoon reageert naar uw mening niet goed op uw melding, dan bespreekt u de klacht of opmerking met de leidinggevende van deze medewerker.

### Wat doen wij vervolgens met uw klacht of opmerking?

Bij wie u uw klacht of opmerking ook meldt en wat de klacht ook betreft, wij registreren alle klachten en opmerkingen in ons meldingssysteem. Op deze manier houdt de leidinggevende zicht op de meldingen. De leidinggevende neemt de klacht in behandeling en neemt hiervoor, indien nodig, contact met u op (bij opmerkingen is dit niet altijd nodig). Zij kijkt wat de oorzaak van de klacht is en neemt, indien mogelijk, verbetermaatregelen. Vervolgens stelt zij vast of en hoe het mogelijk is om deze klacht in de toekomst te voorkomen.

### Tevredenheid meten bij afhandeling van de klacht

Nieuw in het meldingssysteem is de mogelijkheid om via email uw tevredenheid over het afhandelen van de klacht na te vragen. Uw reactie op deze email wordt automatisch in het systeem bij de klacht geregistreerd en de leidinggevende ontvangt hier een bericht van. Reageren op de email is heel eenvoudig; u klikt op de smiley (zie afbeeldingen hieronder) die uw (on)tevredenheid symboliseert.



#### **Die was goed!**

Snel, vriendelijk en to the point. Goed gedaan!



#### **Het was OK.**

Prima service, maar had beter gekund.



#### **Die was slecht.**

Ik was er helemaal niet blij mee.

Het belangrijkste is: 'Aarzel niet om een klacht of opmerking te uiten. Wij zien deze informatie als een kans voor verbetering.' De volledige klachtenprocedure vindt u op onze website in het menu onder beleid.

### **SKH algemeen**

Wordt uw kind bijna 4 jaar? Dan gaat hij of zij naar de basisschool. Een spannende nieuwe stap voor uw kind, maar ook voor u. Graag willen wij u er op attenderen dat wij voor elke school in Hoorn BSO aanbieden.

### **Sluitingsdata 2011 SKH**

- Op 5 december sluiten we om 16.30 uur
- Op 23 december sluiten we om 16.00 uur
- De kerstsluiting is van 26 december tot en met 1 januari. Op maandag 2 januari zijn we weer geopend.

### **Sluitingsdata 2011 voor ouders met een Abacuscontract**

- Op 5 december sluiten we om 16.30 uur
- Op 23 december sluiten we om 16.00 uur
- Voor ouders met een Abacuscontract is er tussen Kerst en Oud & Nieuw gewoon opvang.

### **Overige belangrijke data**

Tussen Kerst en Oud & Nieuw zullen de locaties SKH het Spectrum, SKH de Kluut en SKH de Grote Beer open zijn voor kinderen en ouders met een *Abacuscontract*.

### **Oudercommissie**

De oudercommissie van SKH de Kluut is na de vakantie actief van start gegaan. Er zijn vergaderingen geweest met en zonder mij. Belangrijke informatie hebben wij met elkaar kunnen delen. Natuurlijk staat de oudercommissie open voor nieuwe leden. Mocht u hierover nadenken, voelt u zich dan vrij om met de oudercommissie contact op te nemen, maar dit mag ook altijd met mij. Tevens staat zij bij overige vragen ook voor u klaar via mailadres [ocskhkluut@gmail.com](mailto:ocskhkluut@gmail.com).

Tot zover het nieuws van SKH de Kluut. Bezoek voor het laatste nieuws van SKH ook eens de website [www.kinderopvanghoorn.nl](http://www.kinderopvanghoorn.nl). Er staan fantastische foto's op van onze locatie!

Namens het team van SKH de Kluut

Met vriendelijke groet,

Charlotte Hömann-Post

Locatiemanager SKH de Kluut en SKH Merel & Mees

Mijn werkdagen zijn:

Maandag van 9.00 uur tot 17.30 uur

Dinsdag van 9.00 uur tot 17.30 uur

Vrijdag van 9.00 uur tot 16.30 uur

Treft u mij niet, dan kunt u altijd een afspraak maken.

Ik ben bereikbaar op 06-44509090 of via mail op [chomann@kinderopvanghoorn.nl](mailto:chomann@kinderopvanghoorn.nl)