

# jaarverslag 2017



**skh**  
kinderopvang







## Inhoud

---

- 2    **Inleiding**
- 3    **Ontwikkelingen in 2017**
- 4    **Raad van Toezicht**
- 5    **Personeel**
- 6    **Pedagogiek**
- 7    **Activiteiten**
- 8    **Inkomsten en uitgaven**

## Inleiding

---

Beste relatie,

Dit is het verslag over het jaar 2017 van Stichting Kinderopvang Hoorn (SKH), waarin wij onze relaties kort en bondig op de hoogte brengen van de belangrijkste ontwikkelingen en resultaten in de afgelopen periode. Veel leesplezier!





Met trots sturen wij u ons jaarverslag over het jaar 2017. Een jaar waarin SKH verder heeft kunnen bouwen aan kleinschalige opvang bij u in de buurt, maar ook aan de differentiatie van het bestaande aanbod. Deze twee speerpunten zijn voor ons heel belangrijk. Zo konden wij in mei starten met een muziek BSO in Muziekschool Boedijn, twee middagen per week kennismaken met muziek voor de BSO kinderen van alle scholen in Hoorn. Maar ook zijn wij trots op de uitbreiding met een BSO groep in het Integraal Kind- en Expertise Centrum (IKEC), de nieuwe school van het speciaal onderwijs, waar wij samenwerken met de scholen van Stichting Trygoon, de Aloysius Stichting en Stichting Parlan.

Maar er waren nog meer mooie ontwikkelingen in 2017. Steeds opnieuw werd de samenwerking met het basisonderwijs gezocht en gevonden. Kinderdagverblijf (KDV) Goofy werd in maart overgenomen en verhuisde naar OBS 't Fluitschip. Tezamen werken zij aan doorgaande leerlijnen om wellicht door te kunnen groeien naar een Integraal Kind Centrum (IKC). En bij OBS de Bussel werd een KDV groep geopend met dezelfde intentie.

Speciaal was ook onze SKH zomerpicknick. Stadsspeeltuin De Speelhoorn van Stichting Netwerk ging speciaal voor SKH een avond open. Alle kinderen en hun ouders, maar ook medewerkers werden uitgenodigd om te komen spelen en samen te picknicken. Het resulteerde in een gezellige avond die zeker voor herhaling vatbaar is.

Toch was dit niet de enige activiteit, het is helaas een onmogelijke taak om te benoemen hoeveel fantastische activiteiten de kinderen dit jaar hebben ondernomen, niet alleen op de locaties maar ook in de wijken van Hoorn in samenwerking met onze partners, die wij steeds als heel plezierig en waardevol hebben ervaren. Dit en vele andere zaken vindt u terug in ons informatieve jaarverslag.

Ik wens u veel leesplezier, maar eerst nog een glimp van de toekomst.

SKH blijft zich ook in 2018, in het belang van alle kinderen en uiteraard op niet-commerciële grondslag, inzetten voor samenwerking met onderwijs en andere partners. SKH en Stichting Kinderopvang Koggenland (SKiK) zullen hun krachten bundelen en samen verder gaan. De nieuwbouw plannen voor IKC de Kreek en het IKEC zullen verder vorm krijgen. Kortom, genoeg uitdagingen voor 2018!

**Marjan Terpstra**  
Directeur-bestuurder





## Leden van de Raad van Toezicht in 2017:

### Voorzitter

- De heer E.B. Agema

### Leden

- Mevrouw E.C.M. van Kampen
- Mevrouw M. Moscou
- Mevrouw A.J. van der Haar (tot en met februari 2017)
- Mevrouw S.J. Kroon
- De heer E.J. Holtslag

De leden van de Raad van Toezicht volgen alert en kritisch het functioneren van SKH en de directeur-bestuurder. Ze hebben oog voor wat wezenlijk is voor de maatschappelijke doelstellingen van SKH en houden tegelijkertijd de continuïteit van de organisatie in de gaten.

De leden van de Raad van Toezicht zijn onafhankelijk van SKH en werken volgens de richtlijnen van de Governance Code Kinderopvang.

### Organisatie en wetgeving

Gedurende 2017 is aandacht besteed aan het verder vormgeven van de doelen en werkwijzen van de diverse commissies binnen de Raad van Toezicht. De ontwikkelingen in de samenwerking met het onderwijs en de gevolgen hiervan voor de organisatie staan permanent op de agenda. Daarnaast zijn de gevolgen van de Wet IKK in 2017 aan de orde geweest. Eind 2017 heeft de Raad van Toezicht positief geadviseerd op het voorstel van de directeur-bestuurder om samen verder te gaan met Stichting Kinderopvang Koggenland (SKIK).

### Bestuur en toezicht

In 2017 heeft de Raad van Toezicht de volgende onderwerpen onder meer behandeld en ter besluitvorming aangenomen:

- Jaarplan 2017
- Financiële kengetallen
- Rooster van aftreden
- Organigram
- Jaarrekening 2016 (in bijzijn van accountant)
- Pedagogisch en sociaal jaarverslag 2016
- Richtinggevend document 2016-2018
- Begroting 2018
- Statuten
- Reglement Raad van Toezicht





## Aantal medewerkers

Per datum	1/1/17	31/12/17
Aantal medewerkers	192	210
Aantal FTE	93,3	105,1

## Opleiding

In 2017 werd volop geïnvesteerd in (bij)scholing van onze medewerkers.

Een groep pedagogisch medewerkers KDV is begonnen met het tweede jaar van de opleiding Startblokken. Ook werden de eisen voor hercertificering van een Startblokkencertificaat definitief bekend. Dit betekent dat iedereen jaarlijks een verdiepingsmodule volgt en een portfolio blijft opbouwen. 14 pedagogisch medewerkers KDV zijn hiervoor ingedeeld.

28 pedagogisch medewerkers BSO hebben de training OOG voor interactievaardigheden gevolgd. Om deze training te borgen, zijn vanaf september twee coaches on the job ingezet om via VIB (Video interactie Begeleiding) coaching de teams te ondersteunen. Zowel de manager pedagogiek als de coaches hebben de staftraining van OOG voor interactie gevolgd.

Besloten is om te starten met een e-learning module over de meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld. Na een pilotfase is gekozen voor een opzet waarbij vanaf 2018 iedere medewerker deze basistraining volgt en deze afsluit met een toets.

KDV Bazzoet en KDV Amiketoj zijn mee gaan doen met BOEKstart. De teamleden hebben allen de training Interactief Voorlezen bij de Bibliotheek gevolgd en daarbij is voor iedere locatie een voorleescoördinator opgeleid.

De eerste studenten van de opleiding Pedagogisch Werk integraal (PW-i) zijn begonnen met de stage bij SKH. Deze opleiding is een samenwerkingsproject van ROC Kop van Noord-Holland, Kappio Kinderopvang en SKH. Studenten worden verbonden aan één organisatie en worden opgeleid om te kunnen werken in Integrale Kindcentra. Hun stage op zowel de BSO als op het KDV is gecombineerd met meekijken en meewerken op de basisschool die verbonden is met de SKH locatie.

Met de introductie van portfolio's, ook voor de BSO, zijn we op weg naar een systeem van permanent leren waarbij reflectie op eigen ontwikkelpunten mede een basis wordt voor het jaargesprek en persoonlijke opleidingsplannen. Medewerkers worden ook steeds meer gestimuleerd om bijscholing te volgen dan wel nieuwe vakkennis op te doen middels het bezoeken van congressen of workshops. De eigen regie en verantwoordelijkheid over de eigen loopbaan staan hierbij centraal.

## Beroepspraktijkvorming

In 2017 hebben 22 stagiaires stage gelopen bij SKH (2016: 21).

## Transitie naar zelfverantwoordelijke teams

In 2017 zijn kenniskringen opgezet. Elke pedagogisch medewerker in een team heeft een of meerdere aandachtsgebieden (bijvoorbeeld het maken van roosters), wordt hiertoe opgeleid en maakt deel uit van een kenniskring zodat men elkaar kan ondersteunen in de uitvoering van deze taak. De kenniskringen dragen bij aan de verdere ontwikkeling van "zelfverantwoordelijke teams".

## Ziekteverzuim

Het verzuimpercentage exclusief zwangerschap bedraagt in 2017 gemiddeld: 5,3% (2016: 6,2%).





## **Pedagogisch beleidsplan**

2017 was het jaar waarin we op alle terreinen bezig waren met de implementatie van de nieuwe IKK wetgeving. Elke locatie heeft een eigen Pedagogisch Beleidsplan opgezet. Daarnaast is er een start gemaakt met het beschrijven van onze pedagogische visie, waarbij het nieuwe Pedagogisch Curriculum als leidraad is gebruikt. Begin 2018 zal deze visie klaar zijn voor bespreking en communicatie.

## **Kindvolgsysteem**

In 2017 zijn alle teams overgegaan naar een nieuw, ontwikkelingsgericht volgsysteem. Op de kinderdagverblijven is dit het digitale instrument HOREB. Voor de BSO's is er een eigen systeem ontwikkeld.

## **VVE en Driesprong**

Samen met Stichting Netwerk en IBS de Ceder waren we met het project De Driesprong een proeftuin in het kader van het Pedagogisch Pact. Dit project is in 2017 afgerond met een eind-evaluatie en een presentatie op het landelijke event ter afsluiting van PACT. De ervaring met deze proeftuin heeft ertoe geleid dat we in de samenwerking met de Ceder verdere stappen hebben gezet richting een doorgaande lijn. SKH gaat binnen de Ceder uitbreiden met een kinderdagverblijf. Het project heeft ons een degelijke inhoudelijke onderbouwing opgeleverd voor verdere uitbreiding van samenwerking met scholen rond driejarigen.

In 2017 heeft de gemeente de subsidieregels vastgesteld die de harmonisatie van peuterspeelzalen en kinderdagopvang verder stroomlijnt. Daarmee is een einde gekomen aan de onduidelijkheid over de betekenis van de VVE erkenning en de mogelijkheid tot plaatsing van doelgroepkinderen. We hebben het besluit genomen om vast te houden aan ons kwaliteitsniveau, die voldoet aan de standaard voor VVE, ook als hier geen doelgroepkinderen geplaatst worden. Voor een extra dagdeel voor peuters op de Driesprong is door de gemeente geen regeling getroffen. Daarmee blijft de Driesprong vooral toegankelijk voor kinderen waarvan beide ouders werken. We zien 2018 als een jaar waarin we verder verkennen hoe we alle peuters een ontwikkelingsgericht en pedagogisch sterk aanbod in nauwe samenwerking met de school kunnen doen. Waar we samenwerken met een basisschool zijn plannen gemaakt over warme overdracht en doorgaande lijn.

## **Zorgstructuur**

Ook in 2017 is de samenwerking met Parlan succesvol doorgezet. Twee medewerkers zijn meerdere keren als coaches on the job ingezet ter ondersteuning van het team. We zagen wel een ontwikkeling van gerichte ondersteuning van kind en ouders naar meer teamcoaching. Het motto "leer het ons zelf te doen" werd zichtbaarder.

Bij zorg op een BSO wordt de school zo snel mogelijk betrokken. Ouders, maar ook pedagogisch medewerkers en leerkrachten zien steeds meer de meerwaarde van een gezamenlijke aanpak. Met de komst van het IKEC is er ook een uitgesproken ambitie om de deskundigheid van het IKEC ook in te zetten voor het ondersteunen bij zorg en bij het ondersteunen van teams om kinderen binnenboord te houden in de reguliere kindvoorzieningen. SKH is als partner actief in de werkgroep die zich bezighoudt met deze functie van het IKEC.





## Activiteiten en uitjes

De grotere activiteiten en de uitjes, thema's en activiteiten op de BSO tijdens de vakanties worden bij SKH centraal georganiseerd door de activiteitenwerkgroep. In 2017 zijn er veel leuke thema's bedacht, waaraan de activiteiten werden gekoppeld. Hoogtepunt dit jaar was wel de kerstvakantie met het thema Records. Als vakantie-uitje blijft het belevenissenbos in Lelystad het populairst onder de oudere kinderen. Er is het afgelopen jaar meer gebruik gemaakt van talenten die we in huis hebben. Zo hebben meerdere pedagogisch medewerkers (pm-ers) een workshop of activiteit verzorgd, waaronder bloemschikken, een poppentheatervoorstelling geven, een rapworkshop en een workshop basketbal. Nieuw was dit jaar een uitje op de fiets en met het openbaar vervoer. Dat was voor iedereen spannend en er moet goed rekening gehouden worden met de veiligheid, maar het is heel goed gegaan. In totaal 1637 kinderen hebben in 2017 deelgenomen aan een uitje.

## Kinderen kiezen zelf thema's

Alle kinderen hebben bij SKH een stem en die mag gehoord worden! Via een zelf bedacht systeem met "Amsterdamse Huisjes" konden kinderen kiezen uit 20 thema's door te stemmen, te wisselen en stickers te plakken. Na meerdere rondes bleven uiteindelijk de 5 beste thema's over die door de kinderen met ondersteuning van pm-ers zijn uitgewerkt.

## Huttendorp Hoorn

Al meerdere jaren is er een samenwerking tussen Stichting Netwerk/Huttendorp Hoorn en SKH, waarbij de BSO kinderen via SKH kunnen meedoen aan het Huttendorp. In 2017 deden 83 kinderen deden mee aan Huttendorp via SKH. De vele vrijwilligers van het Huttendorp werden aangevuld met 5 pedagogisch medewerkers vanuit SKH, een pm-er per "land".

## Verbinding

Bij het organiseren van activiteiten voor de kinderen legt SKH graag de verbinding naar de andere organisaties in de wijk en landelijk georganiseerde evenementen. Vanuit deze visie is in 2017 deel genomen aan de Vakantie Spelen Hoorn in de vakanties in de sporthallen, de Week tegen het Pesten, de Nationale Buitenspeeldag, Modderdag, de Cultuurweek Hoorn en de Nationale Speeldag. De samenwerking met o.a. Stichting Netwerk, Team Sport, Stadsspeeltuinen de Speelhoorn, Gemeente Hoorn, De Blauwe Schuit en Speeldag NL vergroot de kansen voor alle kinderen!



# Inkomsten en uitgaven\*



## Balans

<b>ACTIVA</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>PASSIVA</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Immateriële vaste activa	46	63	Eigen vermogen	592	220
Materiële vaste activa	1.418	1.406	Voorzieningen	7	13
Financiële vaste activa	19	88	Langlopende schulden	598	668
Vlottende activa	153	214	Kortlopende schulden	1.267	1.240
Liquide middelen	828	370			
<b>Totaal</b>	<b>2.464</b>	<b>2.141</b>	<b>Totaal</b>	<b>2.464</b>	<b>2.141</b>

## Winst en verliesrekening

<b>LASTEN</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>BATEN</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Personeelskosten	4.353	3.454	KDV en BSO	6.501	4.782
Huisvestingskosten	1.051	922	TSO	303	405
Verzorgingskosten	237	161	Extra opvang	29	30
Organisatiekosten	665	482	Overige opbrengsten	4	148
Afschrijvingskosten	159	167			
Resultaat	372	179			
<b>Totaal</b>	<b>6.837</b>	<b>5.365</b>	<b>Totaal</b>	<b>6.837</b>	<b>5.365</b>

\* bedragen x € 1.000